



**MOLDE**

#### **Missão**

Expandir os serviços prestados através da melhoria contínua, oferecendo aos nossos clientes soluções adequadas às suas necessidades e expectativas.

#### **Visão**

Ser uma empresa de referência a nível nacional apresentando produtos/serviços de elevada qualidade, orientada para a satisfação dos clientes e seriedade dos nossos profissionais.

#### **Política da Qualidade**

A **Tip Molde Lda.**, assume a qualidade como um fator chave de diferenciação para o seu negócio. Entendemos, por isso, que é nosso dever assumir o compromisso de melhoria contínua da qualidade dos nossos processos e serviços, com o intuito de satisfazer em pleno as necessidades dos nossos clientes e alcançar os nossos objetivos. A estratégia de mercado da empresa está e estará sempre assente em valores como, responsabilidade, rigor, eficácia, solidariedade e respeito pelos direitos humanos. Assim, a empresa assume como política da qualidade:

<b>Relação com o cliente e fornecedores</b>	Consolidar e aumentar o relacionamento com os clientes, fomentando uma estreita relação com os fornecedores no sentido de assegurar a qualidade e a eficácia dos produtos/serviços fornecidos. Pretende-se a satisfação total das necessidades e expectativas dos Clientes, atendendo às suas especificações e requisitos.
<b>Envolver os colaboradores</b>	Facultar aos colaboradores a formação necessária, para que no desenvolvimento das suas atividades, o façam com competência na procura de uma crescente motivação para a organização interna do trabalho, orientada para o aumento da produtividade. Proporcionar um ambiente de trabalho saudável e benéfico para todos os colaboradores de modo a garantir a sua satisfação.
<b>Satisfação dos clientes</b>	Obter a satisfação total dos seus clientes, fornecendo os produtos/serviços solicitados segundo as suas especificações e requisitos, tentando sempre exceder as suas expectativas, de acordo com os requisitos legais, normativos e regulamentares.
<b>Melhoria contínua</b>	Melhorar continuamente a qualidade dos nossos produtos/serviços, tratando eficientemente as possíveis reclamações e não conformidades, promovendo a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, indo sempre de encontro às exigências do mercado atual, apostando no constante aperfeiçoamento de métodos e ferramentas de trabalho, numa lógica de pensamento baseado no risco.

Vila Nova de Famalicão, 26 janeiro 2023

A Administração  
Ricardo Magalhães  
Paulo Fernandes