

Critérios de Avaliação de Fornecedores

No âmbito do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, todos os fornecedores de produtos e serviços são submetidos a um processo de avaliação contínua, com o objetivo de garantir a qualidade do fornecimento, a conformidade dos requisitos e a fiabilidade na resposta às necessidades dos nossos clientes.

A avaliação é realizada com base no registo de ocorrências e falhas detetadas, sendo atribuídos deméritos sempre que se verifiquem incumprimentos.

Avaliação de Fornecedores – Produtos

Os fornecedores de produtos são avaliados com base nos seguintes critérios:

1. Falha no cumprimento dos prazos
2. Referências erradas
3. Medidas erradas
4. Quantidades erradas
5. Produto não conforme
6. Erros comerciais

Avaliação de Fornecedores – Serviços

Os fornecedores de serviços são avaliados com base nos seguintes critérios:

1. Falha no cumprimento dos prazos
2. Serviço não conforme
3. Erros comerciais

Com base nos deméritos registados, os fornecedores são classificados de acordo com o respetivo Índice de Fiabilidade, numa escala de A a D:

- A (Muito Bom): 90% a 100%
- B (Bom): 75% a 90%
- C (Médio): 60% a 75%
- D (Mau): inferior a 60%